



## Informatie rondom garantie & retour

### Garantie

Indien je gekochte product binnen een *onredelijke*\* periode na aankoopdatum defect is geraakt kun je dit bij ons melden (middels een foto van het product) naar [info@opznkop.nl](mailto:info@opznkop.nl). Wij sturen je dan z.s.m. een vervangend product toe.

\*Een periode die buiten de periode valt die als redelijk verwacht kan worden voor een dergelijk product en is afhankelijk van het gebruik ervan.

### Retourneren

Ben je niet tevreden met je product of heb je spijt van je internetaankoop, dan is het mogelijk om binnen 14 dagen na aankoop je product te retourneren.

Verstuur je producten in originele en/of degelijke verpakking naar:

**OPZNKOP store**  
**Oude Ebbingestraat 57**  
**9712 HC Groningen**

### Voorwaarden retourneren

- Producten zijn in originele staat en/of verpakking, en dienen onbeschadigd, degelijk verpakt en voldoende gefrankeerd te zijn.
- De kosten van retourzending en de risico's zijn volledig voor rekening van de koper.

### Terugbetaling

Als het geretourneerde product voldoet aan bovenstaande voorwaarden, zullen wij zo snel mogelijk het aankoopbedrag terugstorten op uw bankrekening of creditcard. Je krijgt via de e-mail een creditnota opgestuurd. Voldoet het geretourneerde product niet aan onze voorwaarden, dan kunnen wij helaas het aankoopbedrag niet aan je crediteren.

### Identiteit ondernemer

OPZNKOP store  
Oude Ebbingestraat 57  
9712 HC Groningen

Mail: [info@opznkop.nl](mailto:info@opznkop.nl)  
Tel: 050-2111963  
Kvk: 64590240  
Btw nr.: NL032195333B01



## Retourformulier

— Aan  
**OPZNKOP store**  
**Oude Ebbingestraat 57**  
**9712 HC Groningen**

— De volgende artikelen wil ik retourneren:

Artikel omschrijving	Prijs	Reden retour

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Naam

— Adres

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument

— Datum (DD-MM-YYYY):